

この様なことはありませんか？

- ✓ クレーム発生時に対応するための、社内体制が構築されていない。
- ✓ 悪質クレマーの要求により、社員が念書／契約書をかかされたことがある。
- ✓ 反社会的勢力に金銭的解決や経済的利益を求められた経験がある。

企業の経営を安定化させる

悪質クレマーの 見極め方と 炎上しないための 初動対応

初動対応のポイントを弁護士が解説！



日時・会場

令和1年6月27日（木）14時～16時

国分寺市商工会館 2F会議室

講師

弁護士法人アルファ総合法律事務所

代表弁護士/税理士 保坂光彦

悪質クレームには毅然と対応すれば問題ありません！

セミナーのポイント

- 通常クレームと悪質クレームの違い
- 悪質クレマーの見分け方
- クレームが企業活動に及ぼす影響
- クレーム対処時の留意点
- クレーム対応を弁護士に依頼するメリット

受講料無料
定員：25名

日時

令和1年6月27日（木）
14時～16時

会場

国分寺市商工会館 2F会議室
国分寺市本多2-3-3
国分寺駅北口 徒歩8分

講師

弁護士法人アルファ総合法律事務所
代表弁護士/税理士 保坂光彦

平成11年 3月 広島大学法学部 卒業
平成12年10月 東京弁護士会登録（米川耕一法律事務所勤務）
平成14年10月 埼玉弁護士会に登録替え（保坂光彦法律事務所開設）
平成20年 1月 弁護士法人アルファ総合法律事務所 開設
平成20年 4月 早稲田大学会計研究科 高度会計コース入学（租税法専攻）
平成21年 3月 同研究科 修了（会計修士）
平成21年 7月 税理士登録（関東信越税理士会 埼玉県支部連合会所沢支部）



ファックスでお申込みの方は、
下記欄にご記入いただき、

FAX 042-323-0560

まで送信ください。

FAX用お申込み欄

事業所名			
所在地	〒		
電話番号		FAX番号	
参加者名		参加者名	

問い合わせ先 国分寺市商工会 電話：042-323-1011